

EMNE	FORKLARING	UDDYBNING	EKSEMPEL PÅ, HVORDAN DET IKKE SKAL GØRES	
S	Specifikke	Præcist formulerede og klart afgrænsede.	Skal ikke kunne fortolkes i flere retninger.	Det meste af installationen er med i projektets leverance.
M	Målbare	Skal kunne måles (tal).	Det er svært at følge op på noget, der ikke kan måles med et tal.	Brugergænsefladen skal være hensigtsmæssig og brugervenlig.
A	Accepterede	De væsentligste interesser er enige.	Uenighed om projektets mål vil næsten altid gå ud over projektet.	De to direktører var ikke helt enige om, hvad formålet er med projektet, men vi besluttede alligevel at gå i gang. Det løser sig vel?
R	Realistiske	Der skal være balance mellem ambition og realisme.	Vi vil gerne udfordres, men det skal kunne lade sig gøre.	Planen viste, at der ikke ville blive tid til sommerferie eller sygdom, men vi gik i gang alligevel. Det løser sig vel?
T	Tidsbestemte	Målet skal være nået på et bestemt tidspunkt.	Når noget ikke er lagt ind i kalenderen på et fast tidspunkt, sker der ofte det, at det bliver udskudt igen og igen.	Kunden vil meddele os sin beslutning om designet, når de er klar.

Figur 4.12
SMART huskeregel for projektets mål.